www.xtrapapers.com

Dydd Mercher 14 Mai 2014 – Bore

LEFEL 1/2 CYMHWYSTER CENEDLAETHOL CAERGRAWNT MEWN TGCh

R001/02 Deall Systemau Cyfrifiadurol

Mae ymgeiswyr yn ateb ar y Papur Cwestiynau.

Deunyddiau a ddarperir gan OCR:
- Copi Glân o'r Astudiaeth Achos

Deunyddiau eraill angenrheidiol:
Dim

Amser: 1 awr

Enw cyntaf yr ymgeisydd		Cyfenw'r ymgeisydd	

Rhif y ganolfan						Rhif yr ymgeisydd				

CYFARWYDDIADAU I YMGEISWYR

- Ysgrifennwch eich enw, rhif y ganolfan a'ch rhif ymgeisydd yn y blychau uchod. Ysgrifennwch yn glir ac mewn priflythrennau.
- Defnyddiwch inc du. Gellir defnyddio pensil HB ar gyfer graffiau a diagramau yn unig.
- Atebwch **bob** cwestiwn.
- Darllenwch bob cwestiwn yn ofalus. Gwnewch yn siwr eich bod yn gwybod beth mae'n rhaid i chi ei wneud cyn dechrau eich ateb.
- Ysgrifennwch eich ateb i bob cwestiwn yn y lle gwag a ddarperir. Gellir defnyddio papur ychwanegol os bydd angen, ond rhaid i chi ddangos eich rhif ymgeisydd, rhif y ganolfan a rhif/rhifau'r cwestiwn yn glir.
- **Peidiwch** ag ysgrifennu yn y codau bar.

GWYBODAETH I YMGEISWYR

- Mae nifer y marciau sydd ar gael wedi'i nodi mewn cromfachau **[ ]** ar ddiwedd pob cwestiwn neu ran o gwestiwn.
- **60** yw cyfanswm y marciau ar gyfer y papur hwn.
- Mae'r ddogfen hon yn cynnwys **12** tudalen. Caiff unrhyw dudalennau gwag eu nodi.

© OCR 2014 [K/503/6025]
DC (LK) 93659/1

Mae OCR yn Elusen eithriedig

www.xtrapapers.com

ADRAN A

Mae'r cwestiynau yn yr adran hon wedi'u seilio ar sefyllfa 1 yn yr astudiaeth achos a'ch ymchwil gefndirol.

Atebwch **bob** cwestiwn.

1 Mae pob Technegydd Ceblau yn cael ffôn clyfar maen nhw'n ei ddefnyddio i gyfathrebu â chwsmeriaid a Jackie, Rheolydd y Swyddfa.

(a) Nodwch **ddau** ddull mewnbynnu y gall y technegwyr eu defnyddio i gofnodi gwybodaeth ar ffôn clyfar.

1 ....

....

2 ....

....

[2]

(b) Nodwch **ddwy** ddyfais allbynnu sydd i'w cael ar ffonau clyfar y technegwyr.

1 ....

....

2 ....

....

[2]

(c) Mae'r technegwyr yn gallu defnyddio eu ffonau clyfar i wneud galwadau ffôn, anfon negeseuon testun a derbyn eu hamserlenni gwaith.

Disgrifiwch **ddwy** ffordd arall y gallai'r technegwyr ddefnyddio eu ffonau clyfar i'w helpu â'u gwaith.

1 ....

....

....

....

2 ....

....

....

....

[4]

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

2 Mae newidiadau i amserlenni gwaith yn cael eu hanfon i ffôn clyfar pob technegydd.

(a) Nodwch **ddau** ffactor fydd yn effeithio ar ba mor gyflym bydd yr amserlen waith wedi'i diweddaru yn cael ei derbyn gan ffôn clyfar unigol.

1 ....

....

2 ....

.... **[2]**

(b) Esboniwch **ddwy** fantais i Cable Ties Ltd o ddosbarthu amserlenni gwaith wedi'u diweddaru trwy eu hanfon i ffôn clyfar pob technegydd.

1 ....

....

....

....

2 ....

....

....

.... **[4]**

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

3 Esboniwch sut mae'r defnydd o TGCh gan Cable Ties Ltd yn cynyddu ei effeithlonrwydd fel busnes.

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

.... [8]

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

4 Mae Cable Ties Ltd yn ei gwneud yn ofynnol i bob technegydd lofnodi Polisi Defnydd Derbyniol (PDD) cyn iddyn nhw gael eu ffôn clyfar.

Mae'r PDD yn nodi nad oes caniatâd i dechnegwyr lawrlwytho unrhyw *Apps* ar wahân i'r rhai sydd wedi eu cynnwys gyda'r ffôn clyfar.

Esboniwch **ddau** reswm pam **na** fyddai Cable Ties Ltd eisiau i dechnegwyr lawrlwytho unrhyw *Apps* i'w ffonau clyfar.

1 ....

....

....

....

2 ....

....

....

....
[4]

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

5 Mae Cable Ties Ltd yn casglu ac yn dal gwybodaeth bersonol am gwsmeriaid.

(a) Mae un o'r technegwyr wedi gwerthu gwybodaeth bersonol am gwsmeriaid i gwmni yswiriant.

(i) Nodwch **dair** eitem o ddata a allai gael eu gwerthu.

1 ....

....

2 ....

....

3 ....

.... **[3]**

(ii) Nodwch **un** cam gweithredu gallai Cable Ties Ltd ei gymryd yn erbyn technegydd sydd wedi gwerthu gwybodaeth bersonol am gwsmeriaid.

....

.... **[1]**

(b) Mae Cable Ties Ltd yn amgryptio'r holl ddata personol y mae'n ei ddal.

Esboniwch pam mae Cable Ties Ltd yn amgryptio'r data personol mae'n ei ddal.

....

....

....

.... **[2]**

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

ADRAN B

Mae'r cwestiynau yn yr adran hon wedi'u seilio ar sefyllfa 2 yn yr astudiaeth achos a'ch ymchwil gefndirol.

Atebwch **bob** cwestiwn.

6 Byddai Jackie, Rheolydd y Swyddfa, yn hoffi monitro faint o amser mae Marcus yn ei dreulio ar ei ymweliadau. Mae hi'n mynd i ddefnyddio meddalwedd taenlen ar gyfer gwneud hyn.

(a) Disgrifiwch nodweddion meddalwedd taenlen sy'n ei gwneud yn addas i Jackie ei defnyddio i fonitro faint o amser mae Marcus yn ei dreulio ar ei ymweliadau.

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

.... **[6]**

(b) Disgrifiwch **un** dull, ar wahân i ddefnyddio meddalwedd taenlen, a allai gael ei ddefnyddio i fonitro faint o amser mae Marcus yn ei dreulio ar ei ymweliadau.

....

....

....

.... **[2]**

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

7 Mae Jackie eisiau casglu adborth gan gwsmeriaid. Nid yw hi'n siwr a fydd hi'n gofyn i gwsmeriaid lenwi ffurflen bapur tra bydd y technegydd ar safle y cwsmer neu a fydd hi'n gofyn iddyn nhw roi adborth ar-lein ar ôl ymweliad y technegydd.

(a) Esboniwch fanteision **ac** anfanteision defnyddio ffurflen ar-lein yn hytrach na chasglu adborth ar bapur yn ystod yr ymweliad.

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

....

.... **[8]**

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

(b) Mae rhif cyfeirnod gwaith yn cael ei roi i bob ymweliad ac mae'n rhaid i gwsmeriaid ddefnyddio hwn ar y ffurflen adborth.

Esboniwch pam mae rhif cyfeirnod gwaith yn cael ei ddefnyddio.

....

....

....

.... **[2]**

(c) Nodwch **un** ddyfais fewnbynnu fyddai'n galluogi cwsmeriaid i fewnbynnu testun neu rifau i faes testun ar ffurflen adborth ar-lein.

.... **[1]**

[Trowch y dudalen ar gyfer y cwestiwn nesaf]

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

8 Mae un o'r technegwyr wedi sylwi ei fod wedi cael adolygiad negyddol gan gwsmer yn dilyn un o'i ymweliadau. Mae wedi penderfynu defnyddio'r manylion sydd wedi'u cynnwys ar y ffurflen adborth i gysylltu â'r cwsmer i drafod eu hadolygiad.

Esboniwch **ddau** reswm pam byddai'n foesol anghywir i'r technegydd wneud hyn.

1 ....

....

....

....

2 ....

....

....

....
[4]

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

9 Mae Cable Ties Ltd yn archifo data sy'n cael ei gadw ar ei system gyfrifiadurol yn rheolaidd.

(a) Nodwch **un** rheswm pam mae Cable Ties Ltd yn archifo data.

....

.... **[1]**

(b) Nodwch **un** broblem bosibl i Cable Ties Ltd a allai gael ei hachosi gan archifo data.

....

.... **[1]**

(c) Mae angen i'r holl ddata sy'n cael ei archifo gael ei gadw ar gyfrwng storio.

(i) Nodwch **un** cyfrwng a fyddai'n addas i Cable Ties Ltd ar gyfer archifo data.

....

.... **[1]**

(ii) Esboniwch pam byddai'r cyfrwng hwn yn addas ar gyfer gwneud hyn.

....

....

....

.... **[2]**

DIWEDD Y PAPUR CWESTIYNAU

© OCR 2014

www.xtrapapers.com

PEIDIWCH AG YSGRIFENNU AR Y DUDALEN HON

Gwybodaeth am Hawlfraint

Mae OCR wedi ymrwymo i ofyn caniatâd i atgynhyrchu'r holl gynnwys trydydd parti y mae'n ei ddefnyddio yn ei ddeunyddiau asesu. Mae OCR wedi ceisio nodi a chysylltu â phob deiliad hawlfraint y defnyddir eu gwaith yn y papur hwn. I osgoi datgelu gwybodaeth sy'n gysylltiedig ag atebion i ymgeiswyr, atgynhyrchir pob cydnabyddiaeth hawlfraint yn Llyfryn Cydnabyddiaeth Hawlfraint OCR. Cynhyrchir hwn ar gyfer pob cyfres o arholiadau, ac mae ar gael i'w lawrlwytho oddi ar ein gwefan gyhoeddus (www.ocr.org.uk) ar ôl y gyfres arholiadau byw.

Os yw OCR yn anfwriadol wedi methu cydnabod neu glirio unrhyw gynnwys trydydd parti yn y deunydd asesu hwn, bydd OCR yn falch o gywiro hyn ar y cyfle cyntaf posibl.

Ar gyfer ymholiadau neu wybodaeth bellach, cysylltwch â: Copyright Team, First Floor, 9 Hills Road, Cambridge CB2 1GE.

Mae OCR yn rhan o'r Cambridge Assessment Group; Cambridge Assessment yw enw brand University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), sydd yn adran o Brifysgol Caergrawnt.

© OCR 2014